

Brochure Veiligheid



Gemeenschapswacht



Lokale Politie

RIHO - 5453

Midwest
Brandweerzone



ROESELARE
is 'r voor jou

Samen voor een veilige stad

Beste inwoner,

Een veilige stad is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Ondanks tevredenheid over onze veiligheidsdiensten, blijkt uit onderzoek dat inwoners zich zorgen maken over onder meer snelrijders, zwerfvuil en overlast. Samen met de politie, de brandweer en de gemeenschapswachten zetten we verder in op de aanpak van onaangepaste snelheden, hinderlijk parkeren en netheid.

We realiseerden 50 veilige schoolomgevingen, bijna 100 kilometer fietsveilige wegen en aangepaste maatregelen voor de veiligheid van onze fietsers (zone 30, fietsstraten, ...) Het cameraschild wordt dit jaar uitgebreid tot 175 camera's.

Inzet tegen sluikstorten en zwerfvuil leidt tot resultaten, maar is een blijvende opdracht voor iedereen.

De strijd tegen overlast en drugs blijft een topprioriteit. We werken aan bewustwording rond cybercrime en blijven preventieve maatregelen nemen.

Ondanks de vele uitdagingen engageren we ons verder voor een stad waarin de Roeselarenaar tevreden blijft over het vele werk dat gestoken wordt in het creëren van een stad waarin iedereen zich veilig voelt en bijdraagt aan een aangename leefomgeving.

In deze brochure laten we jou kennis maken met de werking en de inspanningen van onze veiligheidsdiensten. Je vindt er ook tal van handige tips en weetjes in terug.

Jouw burgemeester

Colofon

Redactie: Communicatie Stad Roeselare, copywriting Superhelder

Vormgeving: Dienst Grafisch ontwerp

Druk: Dele Printing

Coverfoto: Marc Wallican

Foto's: Stefaan Beel

V.u.: Kris Declercq, Botermarkt 2, Roeselare

Deze brochure kwam tot stand in samenwerking met de stad Roeselare, politiekezone RIHO en Midwest Hulpverleningszone.

Op de goede weg

Hoe veilig voelen we ons in onze stad? En hoe tevreden kunnen we zijn over het werk van onze politiediensten? Als stad wordt steeds gestreefd naar een plek waar iedereen graag wil komen en waar het veilig is. En we zijn op de goede weg!

Cijfers bewijzen dat de samenhang tussen preventie, sensibilisering en sanctionering wel degelijk zijn vruchten afwerpt.



De nationale **veiligheidsmonitor** is een belangrijke steekproef als het over het veiligheidsgevoel en de politiewerking gaat. En als we even inzoomen op Roeselare, scoren we helemaal niet zo slecht. **Meer dan 70% van de Roeselarenaars is tevreden over het werk van de lokale politie.**



Fietsen die meer dan drie weken onaangeeroerd blijven staan, noemen we weesfietsen. Via 1788 komt 40% van de melding van weesfietsen van burgers. 60% wordt opgemerkt door de gemeenschapswachten. **En dat ook het labelen van je fiets nut heeft, bewijzen de cijfers. 10% van de fietsen** kan aan de hand van het label met rijksregisternummer doorgegeven worden aan politiezone RIHO om de eigenaar te traceren.

Laat je fiets labelen op deze locaties (tijdens de openingsuren):

- ▶ Fietspunt Eco-velo Stationsplein 55, Roeselare
- ▶ Bij een fietswinkel in Roeselare Izegem en Hooglede
- ▶ Tijdens een labelactie van de dienst gemeenschapswachten.



Camera's zijn een goed hulpmiddel om de politie te ondersteunen, vandaar dat er op strategische plaatsen vaste en beweegbare camera's staan. Er werd de laatste jaren sterk geïnvesteerd in het cameranetwerk van politiezone RIHO, en dat zie je. In 2023 werden 1.301 feiten geregistreerd met camera's (Roeselare, Izegem, Hooglede). Ook tijdens drukke evenementen met grote mensenmassa's worden camera's ingezet om een oogje in het zeil te houden en de veiligheid te bewaken.

Veiligheid voorop, daarom zorgen in Roeselare dit jaar in totaal 175 camera's voor extra controle, een verdubbeling bij 5 jaar geleden.





Onze helden van de interventie

De combi's die je door de straten ziet rijden? Dat zijn de ploegen van interventie. Dag en nacht staan ze scherp, of je nu dringende hulp nodig hebt, iets verdachts ziet of je je ergens onveilig voelt.

Het uniform ziet er dan wel indrukwekkend uit, toch is het belangrijkste wapen van de inspecteurs op de dienst interventie hun tong. "Een goede inspecteur is sociaal en moet vooral goed kunnen praten met de mensen", zegt **hoofdinspecteur en teamchef Thomas Vallaey**. "De tijd van de stoere types is voorbij. Je hoeft geen rambo te zijn om bij de politie te werken. Met een gesprek heb je misschien al 90 procent van de interventies opgelost."

“Wij zijn geen rambo's, integendeel. Praten met de mensen lost al 90% van de interventies op.”

En die interventies gaan bijzonder breed. "Elke tussenkomst is anders. Onze taak bestaat er eerst en vooral in om de dringende oproepen van de noodcentrale uit te voeren. Het is dispatching die de oproepen verwerkt en bepaalt welke ploeg naar waar gaat. Wij staan voortdurend in contact met onze dispatching en moeten op elk moment klaar zijn om te vertrekken. Meestal is het de interventieploeg die als eerste ter plaatse komt bij familiaal geweld, agressie, diefstal, een

verkeersongeval of een verdwijning. Soms moeten we een dronken caféganger kalmeren, het volgende moment worden we opgeroepen voor drugs, een zelfdoding of spectaculaire achtervolging." Dag of nacht, bij politiezone RIHO zijn altijd tot zes interventieploegen op dienst. Interventie is een team van verschillende profielen, man of vrouw. "Samenwerken maakt ons sterk, zowel fysiek als mentaal. Vrouwelijke inspecteurs hebben vaak een zacht en kalmerend effect op agressievere personen. Maar collega's zijn ook nodig om af en toe te ventileren. Zeker je eerste interventies, die vergeet je niet. Je eerste vaststelling van een overlijden, dat hakt erin."

Sociale controle

De camera's in de stad zijn een belangrijk hulpmiddel voor de dienst interventie, maar ook

“Je belt beter een keer te veel het noodnummer 101 dan een keer te weinig. Jouw oproep kan namelijk een groot verschil maken.”

Korpschef Curd Neyrinck

de ogen van de burger zijn dat. "Ik merk vaak dat mensen te weinig durven bellen naar 101. Zien ze iets verdachts, dan gaan ze misschien eerst een familielid bellen, voor ze de hulpdiensten contacteren. Zonde, zo gaat kostbare tijd verloren. **Zie je iets verdacht in je omgeving of vertrouw je een situatie niet helemaal, bel dan onmiddellijk 101.** Zelfs al heb je geen concrete aanwijzingen. Volg je buikgevoel of gezond verstand, zodat onze teams vlug en gericht actie kunnen ondernemen."

Aanrijtijden

Bij een dringende oproep komen de politiediensten zo snel mogelijk ter plaatse. Over het algemeen kan de Politiezone RIHO zeer snelle aanrijtijden voorleggen. Over het volledige grondgebied van de politiezone kunnen burgers rekenen op snelle en adequate politiehulp.



Binnen politiezone RIHO...

- ▶ waren er van **1 januari 2023 tot 1 november 2023: 12 577 interventies** of 41,5 interventies per dag gemiddeld. Het recordaantal interventies op één dag waren er 82.
- ▶ staat het recordaantal interventies op één dag op 87.
- ▶ werken meer dan **60 inspecteurs** op interventie.
- ▶ reden de interventievoertuigen in 2023 **442.518 kilometer**.



Een job bij de politie?

Hoofdinspecteur Evelyn Librecht en inspecteur Youri Corneillie zijn beroepenvoorlichters. Ze zijn lid van de interventieploeg, maar ook van het contactpunt rekrutering.

Beiden kennen het reilen en zeilen van de job en proberen enthousiastelingen warm te maken voor een functie bij politiezone RIHO, een job met variatie, groeikansen en impact.

“We begeleiden en bereiden sollicitanten goed voor.”

“We zijn aanwezig op rekruteringsevenementen en infosessies, maar zijn vooral een soort coach”, leggen de beroepenvoorlichters uit. “We begeleiden en bereiden elke sollicitant goed voor op de selectieprocedure die door de Federale Politie georganiseerd wordt. Zo geven we uitleg over de cognitieve vaardigheidsproef en de sporttesten. Ook de persoonlijkheidsproef is heel belangrijk, dus geven we genoeg tips en tricks voor het gesprek met de psycholoog. De politie is altijd op zoek naar

gemotiveerde mannen en vrouwen die hun mannetje kunnen staan en goede sociale vaardigheden hebben. Want dat laatste wordt vaak onderschat. Sociale tussenkomsten zijn bij ons dagelijks onderdeel van de shift. En de administratie, dat hadden de meeste starters ook niet zien aankomen. We verwachten geen supermannen- en vrouwen, maar wel enthousiastelingen die niet vies zijn van avond- of nachtwerk.”

Zin in een boeiende toekomst bij de politie?

Op www.politiezoneriho.be/jobs lees je alles over de selectieproeven, opleiding en jobs bij politiezone RIHO. We organiseren ook geregeld jobdagen en infosessies.

De wijkteams zijn ‘r voor jou!

Champetter, wijkagent, wijkinspecteur. Sinds jaar en dag is de politie extern georiënteerd. De wijkwerking is dan ook één van de kerntaken van politie. De wijkinspecteur weet wat er leeft in je wijk en helpt je als eerste schakel bij vragen of problemen. Om je nog beter van dienst te zijn, bundelen de wijkinspecteurs van stad Roeselare hun krachten in drie wijkteams. De wijkteams zorgen samen voor je straat, wijk en stad.

De wijkteams zijn ‘r voor je en dat op verschillende manieren:

- ▶ De wijkinspecteur zie je vaak met de fiets in je wijk. Heb je een vraag of een probleem? Aarzel niet om hem of haar aan te spreken.
- ▶ Digitaal kan je terecht op de website van de politiezone (www.politiezoneriho.be). Via de module ‘contacteer jouw wijkteam’ sta je meteen in verbinding met je wijkteam.

Wijkteam Roeselare Noord

David Colpaert
Pascal Verhulst
Bolle Olivier
Giovanni Doom
Joeri Aspeslagh
Stéphane Martens

Wijkteam Roeselare centrum

Stefaan Bruynooghe
Yakina Rosseel
Stefanie Vanallemeersch
Maarten Casteleyn
Luc Detailleur
Kaat Reby

Wijkteam Roeselare zuid

Krisztina Dics
Benny Engels
Lorenzo Popelier
Nancy Segher



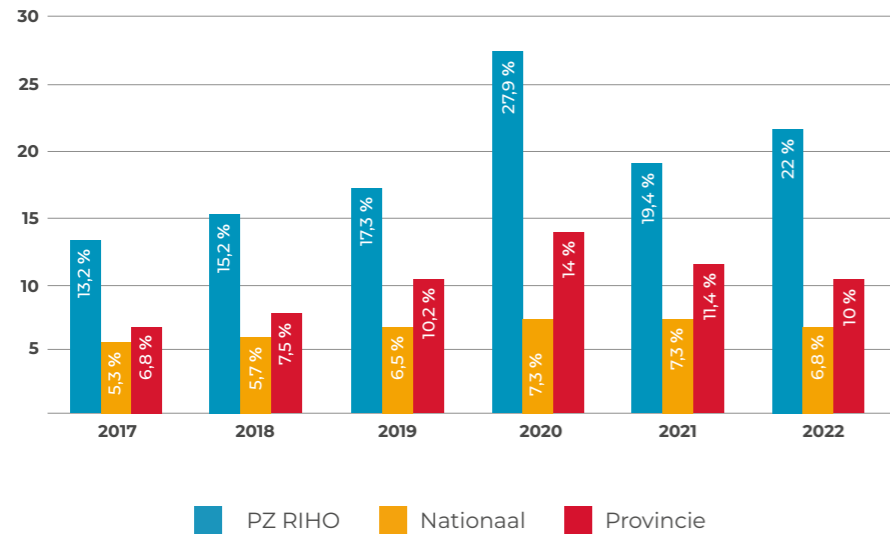
Stel digitaal een vraag aan je wijkteam via politiezoneriho.be

Ophelderingsgraad: PZ RIHO scoort goed

Een van de kerntaken van de politie is het ophelderen van misdrijven.

De ophelderingsgraad is dan ook de inspanningsbarometer van de politie. Bij een opheldering kan de politie een misdrijf linken aan een dader of verdachten arresteren.

Met een ophelderingspercentage van 41 % ligt de opheldering bij de politiezone RIHO hoger dan in West-Vlaanderen (36,8 %) en nationaal (29 %). Zo ook voor fietsdiefstal bijvoorbeeld. Daar is de ophelderingsgraad in de politiezone RIHO 22 %, en dat is vrij hoog in vergelijking met West-Vlaanderen (10 %) en nationaal (6,6 %). Deze goeie cijfers zijn het resultaat van een combinatie aan acties binnen de politiezone.



Geef inbrekers geen kans



Op vakantie? Ben je voor enkele dagen of voor een langere periode van huis weg? Dan kan je binnen politiezone RIHO een beroep doen op gratis afwezigheidstoezicht. Tijdens je afwezigheid komt de politie regelmatig een kijkje nemen aan jouw woning en dit helemaal gratis. Merken we

iets ongewoon op, dan gaan we kijken of er iets aan de hand is en verwittigen we de contactpersoon die je opgaf bij je aanvraag.

Zelf afwezigheidstoezicht aanvragen? Surf naar www.politiezoneriho.be en geef afwezigheidstoezicht in als zoekterm.



Roeselare zet in op meersporig drugbeleid

Stad en politie zetten in op een meersporig integraal drugsbeleid. Onze politie beschikt over een uitgebreid rechteam om de nultolerantie nauw op te volgen en drugsverspreiders op te sporen, met succesvolle gerechtelijke resultaten. Onze stad blijft waakzaam voor nieuwe drugsvormen zoals flakka.

Met de preventieve campagne 'Hou je maten in de gaten' wordt ingezet op de evenementen die in de Stad doorgaan. Die campagne heeft als doel burgers zo maximaal mogelijk te informeren over de gevaren van alcohol en drugs én zorg te laten dragen voor elkaar tijdens het uitgaan.

Daarnaast is er een duidelijke wegwijzer drugs voor onderwijs- en welzijnsactoren en worden er debatten en studiedagen georganiseerd om onderwijs en welzijnsorganisaties te informeren over nieuwe

trends, uitdagingen en mogelijke aanpakken. Naar jongeren toe worden - i.s.m. CAW Midden-West-Vlaanderen - trainingen georganiseerd om leerlingen in het secundair onderwijs weerbaarder te maken. Ook wordt een project georganiseerd rond digitaal welzijn en schermverslaving, nl. BE-scherm i.s.m. CGG Largo.

Tijdens dit schooljaar gaan d.m.v. steun van de Stad 5 secundaire scholen aan de slag met een drugbeleid op school, onder begeleiding van CGG Largo.

Naast het preventieve luik, wordt ook hulp geboden aan wie dit nodig heeft. Daarom ondersteunt de Stad jaarlijks de ambulante drugzorg en het medisch opvangcentrum. Hier kunnen mensen terecht met een verslavingsproblematiek en krijgen ze de nodige begeleiding en verzorging.

Lees meer over het drugsbeleid van de stad en de politie op roeselare.be/nieuws/drugbeleid-roeselare of ga naar www.druglijn.be



De regel van drie voor je fiets:

1. Laat je fiets (gratis) labelen ... en maak hem zo minder interessant voor fietsdieven.
2. Sluit je fiets goed ... ook thuis, op de oprit en zelfs in de garage.
3. Doe aangifte bij diefstal ... dan kan de politie snel op zoek gaan naar de dief.

Wist je dat...

...je bij verlies of diefstal op <https://gevonden.vlaanderen> kan nagaan of je fiets al teruggevonden werd? De website is een extra hulpmiddel in de zoektocht naar je verdwenen fiets, het vervangt de aangifte bij de politie niet.

Vervangfietsen

Is je fiets gestolen, dan kan je bij Eco-velo op het Stationsplein terecht voor een gratis vervangfiets (max. 2 maanden). Voorwaarden: je bent inwoner van Roeselare, je hebt aangifte gedaan van fietsdiefstal, de gestolen fiets was gelabeld en je bent bereid een waarborg te betalen van € 50.

www.eco-velo.be/fietskwijt



Zo mooi, zo roest en zo alleen

Fietsen die meer dan drie weken onaangeroerd blijven staan, niet meer rijvaardig zijn of duidelijk zichtbaar niet meer in gebruik, worden door de gemeenschapswachten gedetecteerd als een weesfiets.

- ▶ Dit jaar werden al 232 weesfietsen doorgegeven, 40% van de meldingen komt via burgers en 1788, 60% via de gemeenschapswachten.
- ▶ 10% van de fietsen kon aan de hand van een aangebracht label met rijksregisternummer doorgegeven worden aan de politiezone RIHO om de eigenaar te traceren.
- ▶ Fietsen die niet gesloten zijn, worden preventief door de gemeenschapswachten voorzien van een slot (en de nodige uitleg). In 2023 werden zo al 11 fietsen preventief gesloten.

Zie je een weesfiets staan?

Neem die dan niet mee of binnen in huis. Maak een melding via 1788 en geef de exacte locatie door.

Fiets gelabeld, gestolen en ... 60 km verder teruggevonden

Annie woont in Westende en was aan het winkelen in het shoppingcenter van Middelkerke toen haar fiets werd gestolen. "Twee jaar was ik mijn elektrische fiets kwijt, tot ik telefoon kreeg van de politie. Ze hadden mijn fiets teruggevonden... in Roeselare. Dankzij het labelen van de fiets met mijn rijksregisternummer konden ze me vlot opsporen en dankzij de goede samenwerking met politiezone RIHO kreeg ik dus toch nog mijn fiets terug!"

Op naar 50 veilige schoolomgevingen

Sinds 2020 maakte de Stad al 49 schoolomgevingen veiliger. Het gaat om een globale aanpak om alle schoolomgevingen in Roeselare op een uniforme manier in te richten.

Zo verhogen we de zichtbaarheid van jonge kinderen aan de schoolpoort en investeren we in veilig verkeer. Ook in 2024 investeert de Stad verder, zodat elk kind veilig naar school kan.

Wie goed verlicht is, wordt gezien!



“ De politie gaf op onze school tips en nu hangen er extra reflectoren aan mijn boekentas.”

Jule Beel is 8 en gaat heel vaak met de fiets naar school. Ze fietst al sinds haar vierde en "ik ben -denk ik- nog maar twee keer mijn fluohesje vergeten". Helm, fluojas, boekentas, het is de heilige drievuldigheid om naar school te vertrekken. "Want het is soms wel gevaarlijk met de fiets", zegt Jule. "Zeker als er veel auto's en ook vrachtwagens rijden. Een agent op school controleerde onze fietsen bij het begin van het schooljaar en gaf tips om veilig te fietsen. Ik heb altijd mijn fluohesje aan en heb ook nog extra reflectoren aan mijn boekentas gehangen."

Verplicht Verlicht is de campagne van politiezone RIHO die focust op de zichtbaarheid van fietsers in de donkere dagen.

www.pzriho.be/verplicht-verlicht



Slimmer dan de cybercriminelen

Cybercriminelen worden steeds creatiever in hun pogingen om mensen te misleiden. Ze sturen valse WhatsApp-berichten die heel realistisch lijken en beloven grote beloningen wanneer je op een link in een mail klikt.

Maak de klik en klik niet

- ▶ Krijg je een vreemd bericht of een rare link, gebruik je gezond verstand en klik er niet op. Als het te mooi is om waar te zijn, dan is het dat ook. Je zult geen geld krijgen, of dure cadeaus.
- ▶ Denk er ook aan dat je bank of energieleverancier nooit je pincode zal vragen, of je zal vragen om verrichtingen te doen met je kaartlezer. Ook de politie of de belastingen zullen nooit zomaar je pincode vragen. Geef dit dus niet door!
- ▶ Ontvang je een verdachte mail of sms? Stuur die door naar verdacht@safeonweb.be. Safe on Web controleert deze berichten en kan verdachte links laten blokkeren.

Toch geklikt, wat nu?

Doe aangifte bij de politie

Verdween er geld van je rekening, werd je computer gehackt, kocht je goederen die niet blijken te bestaan, en ben je dus het slachtoffer van internetfraude, doe dan meteen aangifte bij de politie.

Maak daarvoor eerst een afspraak: online via www.politiezoneriho.be of telefonisch via 051 26 26 20.

Breng je bank op de hoogte

Bel Card Stop op 078 170 170 en laat je kaarten blokkeren, zeker wanneer je bankgegevens hebt doorgegeven. Vergeet ook zeker niet je bank op de hoogte te brengen.

Quiz: De Slimste Cybermens #VANRSL

Wil je op een interactieve manier meer leren over cybercriminaliteit. Via dienst Samenleven van Stad Roeselare kan je een gratis quiz aanvragen, meteen ook een leuke tip voor verenigingen. Neem contact op via samenleven@roeselare.be.

Cyberpreventie op school

Het programma van cyberpreventie op school evolueert mee naargelang de thematieken die zich voordoen in het onlinegebeuren (thema's: sociale media, veilig internetten, wachtwoorden, cyberpesten, sexting, ...). De sessies worden spelenderwijs gegeven vanaf de 2de graad van het basisonderwijs t.e.m. de 1ste graad van het secundair onderwijs.

Surf naar politiezoneriho.be en gebruik de zoekterm 'aanbod cyberpreventie'.

Uitneembare poster

met handige nummers,
apps en weetjes



Handige apps

112 BE

Een app voor brandweer, ambulance en politie. Het belangrijkste voordeel van de app 112 BE is dat je de noodnummers niet moet onthouden en je deze dus ook niet kan vergeten als je in paniek bent. Je klikt gewoon op het icoontje van brandweer, ambulance of politie afhankelijk van welke hulp je nodig hebt.

Hoplr

Een platform voor burens – een buurtnetwerk – om de sociale interactie tussen burens te stimuleren, met o.a. eenvoudige toegang tot het sociaal kapitaal in jouw buurt zoals materiaal, kennis, tijd, vrijwilligers en infrastructuur.

EHBO-app

Wat te doen in noodsituaties.

Safe-on-web

Informatie omtrent phishing, veilig gebruik van het internet...
(www.safeonweb.be)

De Roeselare-app

De Roeselare-app is een handige gids die je altijd binnen handbereik hebt.

Alle evenementen in één overzicht, je afvalkalender op zak of een melding in één-twee-drie? Download deze app: zo heb je op elk moment alles wat je nodig hebt in Roeselare direct bij de hand. Ze is gratis en makkelijk in gebruik.

Nuttige info

Algemeen Noodnummer	112
Politie (dringende hulp)	101
Noodnummer storm/onweer	1722
Politie (Afspraak maken voor een niet-dringende aangifte)	051 26 26 20
Brandweer (niet-dringende vragen)	051 80 60 00
Meldpunt Stad Roeselare	1788
Antigifcentrum	070 245 245
Druglijn	078 15 10 20
Zelfmoordlijn	1813
Watergroep (storingen)	02 238 96 99
Gasreuk Fluvius	0800 65 0 65
Fluvius (storingen of defecten)	078 35 35 00
AZ Delta (Campus Brugsesteenweg)	051 23 61 11
AZ Delta (Deltalaan 1)	051 23 71 11
Zorgcentrum na seksueel geweld	051 23 80 80
Dokter van wacht	1733
Apotheek van wacht	0903 99 000
Tandarts van wacht	0903 39 969
Wespenverdelging	www.zonemidwest.be

Politiepost Roeselare Stationsplein 55 bus 7 (**stationsgebouw**)
maandag - zaterdag: 8 - 17 u.
(niet op zondag en feestdagen)

Heb je een vraag of melding voor je wijkteam?

Dan kan je digitaal terecht op www.politiezoneriho.be.
Via de module 'contacteer jouw wijkteam' sta je meteen in verbinding met je wijkteam.

Hulp nodig?

101 voor politie

112 voor ambulance en brandweer

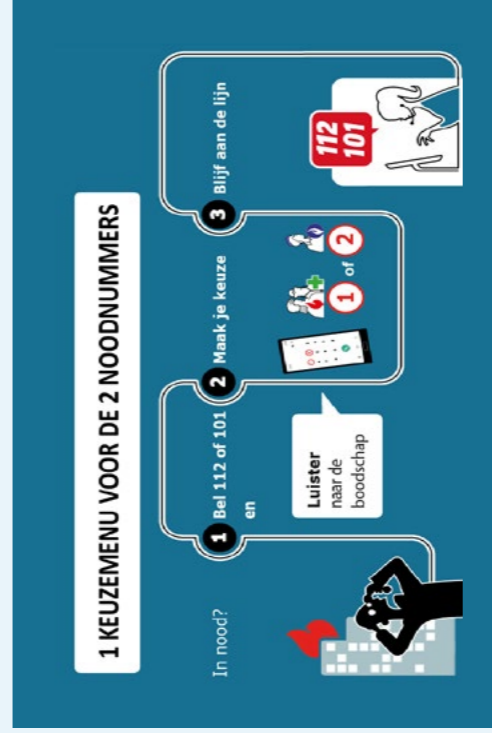
112 is bovendien het Europees noodnummer. Als je in Europa op reis bent, dan kan je 112 bellen voor zowel de brandweer, een medisch team als de politie.

Wat zeg je als je een noodnummer belt?

Als je een noodnummer moet bellen, bevind je je meestal in een stressvolle situatie. Toch is het belangrijk dat je precieze en juiste informatie kunt meedelen aan de operator en dat je zijn vragen kunt beantwoorden.

Dit wil de operator van je horen:

- ▶ de juiste locatie
- ▶ wat er gebeurd is
- ▶ of er gewonden zijn
- ▶ wie je bent



Laat je waarschuwen via BE-Alert

Meteen verwittigd in geval van nood? Schrijf je in op www.be-alert.be. Je gegevens worden gebruikt om je te waarschuwen in geval van nood. Registratie en ontvangen berichten zijn gratis.

Aangifte doen bij de politie?

- ▶ Maak vooraf een afspraak via www.politiezoneriho.be of telefonisch via 051 26 26 20
- ▶ Online aangifte doen kan ook via www.police-on-web.be
- ▶ www.politiezoneriho.be voor allerlei handige informatie

Overlast aanpakken

Samenleven in een groeiende stad is niet altijd makkelijk. Met de diverse diensten kiezen we voor een preventief beleid en een nauw opvolgende aanpak van overlastmeldingen.

- ▶ De instelling van een **alcoholverbod** op het Stationsplein en de Munt leidde tot een duidelijke vermindering van het aantal overlastfeiten.
- ▶ De **aanwezigheid van politie en gemeenschapswachten** werd versterkt in de binnenstad, en aangevuld met de gerichte inzet van **private bewakingsagenten** en hondenpatrouilles.
- ▶ We zien een toenemende groep **maatschappelijk kwetsbaren** met een verslavingsproblematiek, mentale problemen, dakloosheid,... Samen met het Welzijnshuis, de politie, de gemeenschapswerkers en een versterkt straathoekwerkers-team worden deze mensen begeleid. Dit is vaak een werk van lange adem waarbij vele problematieken samenlopen.
- ▶ Sinds 2022 kunnen in onze stad wagens in beslag genomen worden bij zogenaamd **patsergedrag**, onaangepast rijgedrag, verkeerscriminaliteit en overdreven geluidshinder.
- ▶ Er zijn regelmatig gerichte **controles op nachtwinkels en specifieke handelszaken**, waarvoor ook de regelgeving met betrekking tot de uitbating wordt versterkt binnen de bestuurlijke handhaving. Zo dienen nachtwinkels voortaan om 2 uur te sluiten, is een uitbatingsvergunning verplicht en geldt er een alcoholverkoopverbod in de zomermaanden.
- ▶ Eind april 2023 werd het **Veiligheidspunt in het Stationsgebouw** in gebruik genomen. Vanuit deze locatie, vlakbij de politiepost even verderop in het station, wordt een extra oog in het zeil gehouden door de diverse veiligheidsdiensten en de private bewakingsverantwoordelijken.

Wil je iets melden kan je steeds melden via het gratis nummer 1788 of 1788@roeselare.be. Zie je iets verdacht in je omgeving of vertrouw je een situatie niet helemaal, bel dan onmiddellijk de politie op het nummer 101.



Een zichtbaar huisnummer kan levens redden

Gert-Jan Muys is vrijwilliger bij brandweerzone Midwest:

“Het gebeurt hoor, dat je ‘s nachts rondrijdt en kostbare tijd verliest door de zoektocht naar het juiste huis. Een huisnummer dat niet goed zichtbaar is vanaf de openbare weg, kan ervoor zorgen dat we je huis in nood moeilijk vinden. **Zorg dat je huisnummer zichtbaar, leesbaar en ‘s nachts eventueel verlicht is.**”





Team Straathoekwerk

Het team bestaat uit 7 gepassioneerde professionals die elke dag klaar staan voor de meest kwetsbaren in onze stad. Ze maken deel uit van de dienstverlening van het Welzijnshuis.

Elke dag gaan ze op pad naar plaatsen waar mensen op straat leven of slapen zoals parken, kraakpanden, stationsomgeving, beschutte plekken, ... Tijdens de koude winterdagen gaan ze ook 's morgens vroeg en 's avonds laat op zoek naar buitenslapers. Mensen krijgen koffie aangeboden en er is tijd voor een warme babbel.

Mensen die op straat leven, hebben te kampen met problematieken zoals dakloosheid, verslaving, psychosociale problemen, ... Vaak hebben ze geen toegang tot hulpverlening. Ze durven de stap niet zetten omdat ze weinig of geen geloof hebben in hulpverlening of omdat ze zich schamen over hun situatie.

Vertrouwensband

Een menselijke connectie maken is enorm belangrijk. Door mensen gelijkwaardig te

behandelen en geduld te hebben, bouwen de straathoekwerkers een band met ze op. Dit vergemakkelijkt het om ze toe te leiden naar hulpverlening, altijd op hun eigen tempo.

Toeiden naar hulpverlening

De straathoekwerkers proberen mensen zoveel mogelijk toe te leiden naar hulp, bijvoorbeeld door een slaapplek aan te bieden in de nachtopvang. Er is ook een straatverpleegkundige in het team die medische basiszorg kan toedienen zoals het verzorgen van een wonde.

In ontmoetingsplaats De Plekke kunnen mensen even op adem komen. Dit is een veilige en huiselijke omgeving waar ze tv kunnen kijken, iets kunnen eten, in een gemoedelijke sfeer. En er is altijd iemand die luistert.

Word Mooimaker #VANRSL

De Mooimakers zijn de belangrijkste schakels van het netwerk voor 'n proper Roeselare.

Wat doen zij precies?

- ▶ Geregeld de stoep en/of goot van hun straat vegen.
- ▶ Hun favoriete groene plekjes regelmatig opruimen.
- ▶ Zwerfvuil verwijderen op het pleintje in hun buurt.

Zeg jij ook “nee” tegen zwerfvuil en “ja” tegen een net Roeselare? Word Mooimaker, en overtuig zoveel mogelijk anderen om mee te doen.

Een duwtje in de rug?

Als jij bereid bent om op te ruimen, zijn wij bereid jou het nodige materiaal aan te leveren. Je kan volgend materiaal aanvragen:

- ▶ een grijper
- ▶ een fluohesje
- ▶ handschoenen
- ▶ afvalzakken (PMD en restafval)

www.roeselare.be/wonen/afval/zwerfvuilopruiactie/word-mooimaker

Netheid: da's proper!

De stadsdiensten haalden met een 20-koppig team, 5 voertuigen, 3 veegmachines en één glutton in 2023 maar liefst 428.200kg afval op!

Gelukkig kan de Stad ook rekenen op de enthousiaste inzet van heel wat vrijwillige Mooimakers die hun eigen straat, buurt of pleintje net houden. In 2023 ruimden zij 6.560 kg afval op.

De netheid van onze stad hangt echter niet alleen af van het vegen van de straten en het ledigen van de (vernieuwde) openbare vuilnisbakken, maar bovenal van het gedrag van elke gebruiker van de openbare ruimte. Daarom organiseren wij jaarlijks vele communicatie- en sensibiliseringsacties zoals de zwerfvuilopruiacties, sigarettenpeuksancties en hondenpoepaanpak.

We handhaven sterk: 11 camera's van MIROM worden daartoe ingezet. Samen met onze gemeenschapswachten, medewerkers van MIROM en OVAM-vaststellers is de pakkans zo reëel. De Stad Roeselare hanteert de maximumboete van 350 euro. Bij groot sluikestort zijn de kosten voor de verwijdering en opkuis bovendien ook voor de overtreder.

In 2023 kreeg het gratis nummer 1788 niet minder dan 13.403 meldingen van Roeselarenaars. Maar liefst 35% van die meldingen betreffen sluikestort en zwerfvuil. Ondanks een lichte toename van dergelijke meldingen in 2023 blijven we nog onder de piek van 2021. De gezamenlijke inspanningen van de stadsmedewerkers en de Roeselarenaars werpt dus zijn vruchten af.



Vraag je buurtpreventienetwerk aan

Buurtpreventienetwerken zijn er door en voor de buurt. Maak jij je burens warm om samen het gevoel van veiligheid in de buurt te verhogen? De Stad en de politie bieden (gratis) ondersteuning bij de opstart en uitbouw van het preventienetwerk. Contacteer dienst Samenleven van Stad Roeselare en go!

Thierry Bouckenooghe, coördinator van het buurtpreventienetwerk Groenpark:

“De eenheid onder burens maakt onze buurt een pak veiliger. We houden contact via een WhatsApp-groep, waar beheerders alles coördineren. Eigenlijk zijn wij de extra ogen van de Stad en de politie. Alert zijn, heeft zeker al inbraken en erger voorkomen. Een verhoogd veiligheidsgevoel en het preventiebewustzijn aanwakkeren, daar streven we naar.”

Horen, zien en melden

Ook Sjepappe, de Koerswijk in Rumbeke, startte met de steun van de Stad en politiezone RIHO een buurtpreventienetwerk op. Dat zorgt ervoor dat iedereen in de buurt een pak alerter is, maar het versterkt ook de cohesie tussen de burens.

Yves Vandoorne (52) is voorzitter van wijkcomité Sjepappe en een van de trekkers van het buurtpreventienetwerk. “We wonen in een nieuwbouwwijk die op vrij korte tijd van 70 brievenbussen naar 250 is gegaan, en zitten ook vlak bij de Ring en de autosnelweg. Toen een buurman voor het eerst vertelde over het buurtpreventienetwerk, leek ons dat meteen interessant, zeker omdat hier toen op anderhalf jaar tijd 13 keer werd ingebroken.”

Er werd een coördinator aangesteld, alle burens kregen info en werden uitgenodigd voor een vorming, georganiseerd door de politie.

“We hebben een WhatsApp-groep die door een buur wordt gecoördineerd en waar intussen 120 buurtbewoners op aangesloten zijn”, legt Yves uit. “En dat aantal groeit nog, zeker nu de donkere wintermaanden er weer aankomen.”

Sjepappe is, na het Groenpark en het Jezuitengoed, de derde wijk in Roeselare die een buurtpreventienetwerk is opgestart.

Ook Elsbergewijk, de Bloemenwijk in Sint-Jozef en de Jacob Van Maerlantwijk volgden hun voorbeeld.

Ook actie ondernemen met je burens? De Stad en de politie bieden (gratis) ondersteuning bij de opstart en uitbouw van een preventienetwerk in je buurt. www.buurten.roeselare.be/buurtpreventienetwerk



Preventie in je wijk? Meer dan welkom!

Lies Delrue woont in Rumbeke: “Dat ‘Preventie in je wijk’ ook bij ons in de buurt langskwam, was eigenlijk heel nuttig. Zo hebben we meteen onze fiets genomen om ze daar door de gemeenschapswachters te laten labelen. Ter plaatse kregen we ook handige tips rond brandgevaar of inbraakveiligheid. Een goede zet dus van de veiligheidsdiensten om naar de mensen toe te komen. Zo hebben ze een veel groter bereik.” **Ook dit jaar staan er alvast een aantal ‘Preventie in je wijk’-acties gepland. Ontdek ze op buurten.roeselare.be/preventie-in-je-wijk**

Gratis advies om inbrekers buiten te houden

Wist je dat een diefstalpreventieadviseur gratis bij jou langskomt met advies om inbrekers af te schrikken? Vaak zijn een paar kleine maatregelen al bijzonder effectief. Ook wanneer je met verbouwingen start, is zo’n advies heel erg nuttig.

Vraag gratis preventieadvies op maat van je woning aan via www.politiezoneriho.be/diefstalpreventieadvies



Gemeenschapswachten: wie zijn ze, wat doen ze?

Gemeenschapswachten werken mee aan een aangename en veilige woon- en leefomgeving en vormen samen met de wijkteams het eerste aanspreekpunt voor de burger.

In de eerste plaats zijn ze een aanspreekpunt voor burgers. Ze zijn dagelijks in het straatbeeld aanwezig. Zo signaleren ze defecten of problemen met betrekking tot het openbaar domein. Denk maar aan defecte lichten.

Ook preventieve acties zoals fietslabelacties en preventie van gawwdiefstal horen tot hun takenpakket.

Tijdens evenementen worden ze ingezet om een oogje in het zeil te houden.

Ze informeren automobilisten die hinderlijk of gevaarlijk stil staan of parkeren.

Ze zijn ook bevoegd voor het vaststellen van inbreuken op het stedelijk politiereglement, bijvoorbeeld wildplassen en sluikstorten.

Een vraag of melding voor de Gemeenschapswachten?

Mail samenleven@roeselare.be of bel 051 26 24 7



“Schitterende aanpak”

Bart van **viswinkel Neptunus op het Stationsplein** heeft alleen maar lof voor de aanpak van de gemeenschapswachten op het Stationsplein. “De gemeenschapswachten zijn heel toegankelijk en communiceren op een heel gemoedelijke manier. Ze geven je als burger echt het gevoel dat ze er voor je zijn. Ook met de jonge gasten hier op het Stationsplein zie ik hen vaak een praatje slaan. Ik vind dat schitterend! Een klapke doen, zo belangrijk. Ze zorgen in de buurt zeker voor meer rust, veiligheid en een betere sfeer.”

Zorgcentrum na Seksueel Geweld

Als je geconfronteerd wordt met seksueel geweld, aarzel dan niet om hulp te vragen. In het Zorgcentrum na Seksueel Geweld (ZSG) staan ze dag en nacht klaar om je te helpen en alle mogelijke steun te bieden met onder meer gratis medische verzorging, psychologische ondersteuning en verdere nazorg. Het is heel belangrijk om snel hulp te zoeken en er niet alleen mee te blijven zitten. Ze vangen je op in een rustige omgeving, met aandacht voor je directe noden en met alle respect voor je privacy. Samen met jou bekijken ze wat er moet worden ondernomen om als slachtoffer weer de controle in handen te krijgen na een traumatiserende situatie van seksueel geweld.

azdelta.be/zorgcentrum-na-seksueel-geweld of via zsg.belgium.be

Iets gevonden of verloren?

Of het nu sleutels zijn, een smartphone of portefeuille, op de website van de Stad kan je online aangeven wat je precies verloren hebt. Ben jij de eerlijke vinder? Geef het voorwerp dan af aan het onthaal van het stadhuis.

www.roeselare.be/verloren of via de **Roeselare-app**



Wist je dat?

... wespen nuttige beestjes zijn? Ze jagen op vliegen, bladluizen en muggen. Heb je dus een wespennest achteraan de tuin of in een hok waar je nooit komt? Dan is een verdelging niet nodig. Het gif dat gebruikt wordt bij de vernietiging is bovendien ook schadelijk voor andere levende organismen. Let op: het verwijderen van een wespennest is niet gratis. Na de verdelging ontvang je een factuur van € 48,40 (incl. BTW). Indien de brandweer een volgende maal moet langskomen voor hetzelfde nest in hetzelfde kalenderjaar, is dit gratis.

Alle info op www.wespennest.vlaanderen/roeselare

Uitzondering is de Aziatische hoornaar. Deze invasieve wespesoort valt de honingbijen en andere inheemse insecten aan, die onze bloemen en planten bestuiven. Heb je een nest of een individuele hoornaar gespot? Dan kan je dit melden aan Vespawatch. Die meldingen zijn nuttig voor de monitoring en het onderzoek van de soort in Vlaanderen.

Alle info op www.vespawatch.be en www.roeselare.be

Preventietips in je wijk

Met 'Preventie in je wijk' komen gemeenschapswachten, politie en brandweer naar je toe om tips en informatie te geven. Wil je in jouw buurt ook een actie van 'Preventie in je wijk?'
Via samenleven@roeselare.be kan elke wijk in Roeselare dit aanvragen.



Ze gaan voor jou door het vuur

Een 70-tal vurige vrijwilligers versterken het korps van brandweerzone Midwest. Ze hebben een hart voor hulpverlening en gaan voor jou door het vuur. Thais Verghote (31) is een van hen.

“Volgend jaar studeer ik officieel af en kan ik me na vier jaar opleiding vrijwillige brandweervrouw noemen”, zegt Thais. De stagiair-brandweervrouw combineert haar ‘hobby’ met een job als verpleegkundige op spoed. “Ik heb er lang over getwijfeld hoor”, lacht ze. “Vooral omdat het toch echt een mannenwereld is. Maar voor mij is het een mooi verlengstuk van mijn job. En uitdagingen heb ik nodig. Kom je hier toe op de kazerne, dan weet je nooit wat je te wachten staat. Dat gaat van zware overstromingen tot ongevallen of een huizenbrand ‘s nachts. En gisteren moest er een uil uit een schouw gered worden (lacht). Vorig jaar kwam ik als eerste ambulancier aan bij een gezin dat getroffen was door CO-intoxicatie. Die case haalde toen ook het nieuws. Dan wil je zo snel mogelijk die mensen helpen, maar moet je als brandweervrouw of ambulancier ook jezelf beschermen wanneer je CO-melder aangeeft dat het er voor jou niet veilig is. Dat zijn dingen die je al doende leert.”

“ Voor mij is het een mooi verlengstuk van mijn job.”

De klok rond

“De job is zwaar, dat mag je niet onderschatten. Sleuren met een slang bijvoorbeeld, dat is als vrouw niet evident.” In de brandweerkazerne van Roeselare slapen de vrijwilligers ook in. “De klok rond is er een minimumbezetting van 9 brandweermensen. Wordt het gekazerneerd personeel opgeroepen, dan komen de vrijwilligers op om het beschikbare korps weer compleet te maken. Met een app geven we als vrijwilliger aan of we beschikbaar zijn en binnen de 10 minuten in de kazerne kunnen zijn. Mijn leven bestaat momenteel uit nachtshiften, vroege en late diensten. Dat is pittig en soms vermoeiend. Maar ik leer zoveel bij en haal veel energie uit het team. Je kan ook écht mensen helpen, dan vergeet je dat snel. Dus ja, zo lang het vuur brandt, ga ik door.”



De nieuwe tankwagen al gespot?

Brandweerzone Midwest blijft investeren in zijn wagenpark. De tankwagen was meer dan 20 jaar oud en werd recent vernieuwd door een fonkelnieuw exemplaar. Postoverste Geert Desender: “De tankwagen heeft 8000 liter water en meestal ook drie brandweermannen aan boord. Nieuw is dat deze tankwagen voorzien is van een sproeibalk zodat vervuiling op het wegdek snel en efficiënt opgeruimd kan worden. Vroeger moesten we daarvoor beroep doen op collega’s van andere posten. De tankwagen gaat standaard mee bij een brandoproep, maar wordt dus ook ingezet voor kleinere interventies, zoals een olie- of mazoutspoor op de weg.”

Zoek je een uitdaging die er echt toe doet?

En heb je een hart voor hulpverlening? Op de website van de brandweerzone Midwest lees je hoe je zelf ook brandweervrijwilliger kan worden.

zonemidwest.be/jobs/brandweervrijwilliger



Rookmelder redt jong gezin

Kimberly lag te slapen toen de rookmelder rond 2 uur 's nachts plots begon te piepen.

"Ik sprong uit bed, liep naar beneden en zag overal rook", vertelt de mama van vier. "De kindjes waren toen gelukkig niet thuis, maar ik was enorm geschrokken. In de keuken hing ontzettend veel rook, maar ik zag meteen dat er nog een pot op het vuur stond. Ik heb de pot buitengezet en net op dat moment zat de vlam erin. Brand hebben we dus niet gehad, maar wel rookontwikkeling in het hele huis. Op de drie verdiepingen hangen rookmelders en overall begonnen ze alarm te slaan. Ik heb de brandweer gebeld en ze waren heel snel ter plaatse. Ik was zo onder de indruk van wat er toen is gebeurd, dat ik met de kindjes later een rondleiding bij de brandweer heb aangevraagd. We kregen toen een heleboel tips over brandpreventie. En ik heb de brandweermannen ook een fles champagne gegeven. Ik was hen zo dankbaar!"

Rookmelders en CO-melders vind je bij de betere doe-het-zelf-zaak.

Opgelet voor de stille doder

Je verwarmingstoestel controleren, thuis genoeg ventileren en **CO-melders** plaatsen zijn belangrijke pijlers om CO-vergiftiging te helpen voorkomen.

Pas wel op. Een CO-melder kan je een **vals gevoel van veiligheid** geven als deze slecht geplaatst is, niet geschikt, niet tijdig wordt vervangen of als niet alle risicoruimtes zijn uitgerust met een CO-melder. Ook met zo'n melders in huis moet je dus alle verbrandingstoestellen op tijd laten controleren en steeds de onderhouds- en ventilatierichtlijnen volgen.

Een woningbrand ontstaat vaak in de schouw

Zo gezellig, een knetterend haardvuur op een koude winteravond. Maar het is ook gevaarlijk. Met het gebruik van een kachel of open haard, neemt het risico op schouwbrand toe, maar ook wanneer je met kolen of stookolie stookt, of je huis verwarmt met centrale verwarming, kan je te maken krijgen met schouwbrand. Je schoorsteen minstens één keer per jaar laten schoonmaken is daarom een must.

Op speelnetmetvuur.be lees je hoe je een schouwbrand kan voorkomen en wat je moet doen mocht het toch gebeuren.



Hoe raak je veilig uit je woning bij brand?

Weinig mensen liggen wakker van brandveiligheid. Toch sterven in België jaarlijks tientallen mensen door een woningbrand. Vooral rook maakt slachtoffers, die is verstikkend en verspreidt zich razendsnel. Logisch dus dat rookmelders intussen verplicht zijn in alle Vlaamse woningen.

Gaat er plots een rookmelder af, dan heb je **slechts drie minuten** om jezelf en je gezin in veiligheid te brengen. Geen tijd dus voor paniek en getreuzel. Daarom is het belangrijk om een vluchtplan te hebben.

Maak afspraken op voorhand en bedenk een vluchtroute

- ▶ Een goede vluchtroute gaat van boven naar beneden en liefst ook naar de straatzijde toe.
- ▶ Spreek af wie de kinderen en huisdieren evacueert en waar de verzamelaats is.
- ▶ Steek de sleutel steeds op de binnenkant van de deur of leg hem op de vaste plaats.

- ▶ Doe alle deuren dicht voor je gaat slapen. Een kleine moeite die de verspreiding van rook bij brand effectief vertraagt.
- ▶ Leg steeds een zaklamp in de slaapkamer, zo vind je de weg in het donker.

Surf zeker ook eens naar speelnetmetvuur.be

Daar vind je heel veel nuttige tips over brand voorkomen en detecteren

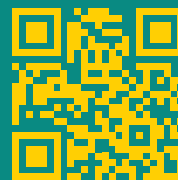
Download gratis de Roeselare-app

Jouw stad, jouw app



Een 1788-melding in één-twee-drie, alle noodnummers dichtbij en alle nuttige plaatsen op kaart? **Met de Roeselare-app heb je altijd alles wat je nodig hebt in Roeselare direct bij de hand.**

Gratis en makkelijk in gebruik.



www.roeselare.be/app